

Αγαπητοί μας πελάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε με πλήρη διαφάνεια για ένα περιστατικό που έλαβε χώρα την Πέμπτη 22 Μαΐου 2025 και επηρέασε την ιστοσελίδα μας, www.grobotronics.com.

Κατά τη διάρκεια του περιστατικού, άγνωστοι απέκτησαν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη βάση δεδομένων μας και απέσπασαν ορισμένα στοιχεία χρηστών, όπως: Ονοματεπώνυμο, Email, Τηλέφωνο, Ταχυδρομική διεύθυνση, **δεδομένα παραγγελιών**.

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι **δεν αποθηκεύουμε και επομένως δεν διέρρευσαν** στοιχεία χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών, ούτε αριθμοί ΑΦΜ φυσικών προσώπων.

Για το περιστατικό έχει ήδη:

- Υποβληθεί **καταγγελία και μήνυση** στις αρμόδιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της **Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος**,
- Πραγματοποιηθεί επίσημη **ενημέρωση προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** (ΑΠΔΠΧ), σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας βάσει ΓΚΠΔ.

Το περιστατικό έχει αντιμετωπιστεί και έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή **πρόσθετα μέτρα ασφαλείας**, ώστε να ενισχυθεί περαιτέρω η προστασία των δεδομένων σας και να προληφθούν παρόμοιες ενέργειες στο μέλλον.

Συστήνουμε την αλλαγή του κωδικού πρόσβασής σας

Για προληπτικούς λόγους, παρακαλούμε όπως **προχωρήσετε άμεσα στην αλλαγή του κωδικού πρόσβασης** που χρησιμοποιείτε στο www.grobotronics.com.

Αν χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό και σε άλλες υπηρεσίες, προτείνουμε να τον αλλάξετε και εκεί.

Τι να προσέχετε

Παρακαλούμε να είστε **ιδιαίτερα προσεκτικοί** σε περίπτωση που λάβετε ύποπτα email που φαίνεται να προέρχονται από την Grobotronics και:

- Σας ζητούν να προχωρήσετε σε πληρωμή παραγγελίας που δεν αναγνωρίζετε,
- Σας ζητούν προσωπικά στοιχεία όπως αριθμό ταυτότητας ή τραπεζικά δεδομένα.

Η Grobotronics δεν ζητά ποτέ μέσω email ή τηλεφωνικά στοιχεία ταυτότητας ή στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

 Τι να κάνετε αν λάβετε ύποπτο email

Αν λάβετε κάποιο τέτοιο μήνυμα ή έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία για την αυθεντικότητα μιας επικοινωνίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε **άμεσα** με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας μας:

 **dpo@grobotronics.com**

Σας ζητούμε ειλικρινά συγγνώμη για την όποια αναστάτωση και σας ευχαριστούμε θερμά για την εμπιστοσύνη που συνεχίζετε να μας δείχνετε. Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με **διαφάνεια, υπευθυνότητα και υψηλό αίσθημα ασφάλειας** απέναντι στα προσωπικά σας δεδομένα.

Με εκτίμηση,

Η ομάδα της Grobotronics

www.grobotronics.com

Ο υπεύθυνος προσωπικών δεδομένων

Λοϊζος Αθανάσιος